

株式会社武蔵ホーム お客様アンケート

ご氏名

M 様

Q1. お客様が、武蔵ホームを選んだ理由を教えてください。

土地の購入でお世話になった、不動産屋 さんのご紹介です。
不動産屋 さんが知るなかで、最もお客さんからのクレームがない会社とお聞きし、真っ先にお会いすることにいたしました。 さんがご提示くださった設計図や さんのお人柄に接して、他の会社にご連絡する必要はないと考え、お願いすることを決めた次第です。

Q2. お客様が、武蔵ホームと、図面検討から契約に至るまでで特に感じたことを教えてください。

他のお店とやり取りしたことがないので、比較したわけではありませんが、希望をお伝えしてから図面ができるまでが早いと感じました。かなり図面が進んでから、1階リビングを2階に変更する希望を出したのですが、嫌なお顔をせずに、迅速に対応してくださったことに感謝しております。
また、本やら服やらと荷物が多い我が家の設計は、不自由な点が多かったと思いますが、ひとつひとつ楽しそうにクリアしていかれる さんはとても頼もしく、お願いしてよかったとその都度思いました。

Q3. お客様が、着工から完成に至るまでで特に感じたことを教えてください。

地鎮祭と棟上げは全く知識がなく不安でしたが、どちらも完璧にセットして頂いたのはつくづく有り難いことでした。そして さんの笑顔と的確なご意見は、初めての家づくりに対する不安を取り除いてくださいました。壁紙やお風呂、キッチンなどでは、素人の迷いに根気強くお付き合いくださる一方、コンセントの位置などの要所ではプロならではの意見を出していただいたことも、ありがたい思い出です。特に さん、私の言葉足らずの希望を正しく把握し、イメージ通りの壁紙や電灯を見つけてきてくださり、本当にありがとうございました。
また、現場と家が離れていたこともあり、現場の皆さまに直接感謝をお伝えしなかったのですが、隅々まで完璧な仕事をさせていただきましたことには、感服し感謝しております。

Q4. お客様が、武蔵ホームを選んで良かったと思う点、こうすればもっと良くなるだろうと思われる点について教えてください。

低予算にもかかわらず、自分では想像すらできないような素敵な家を建てていただき、武蔵ホームさんをお願いしてよかったと日々思っております。

ご記入、ありがとうございました。

株式会社武蔵ホーム